

CONSUMO INTELLIGENTE

CASA

HOME COMFORT



Offerta «chiavi in mano» Caldaia a condensazione

Enel Energia offre la possibilità di scegliere tra tre linee di offerta "Chiavi in mano", con la garanzia del miglior servizio di installazione e la semplicità del pagamento possibile in unica soluzione o con rateizzazione.

Il servizio di installazione incluso nel prezzo è eseguito da tecnici specializzati per il massimo dell'efficienza e della sicurezza!

Inoltre potrai aggiungere alla caldaia i **pacchetti Comfort** che includono l'estensione di garanzia e la manutenzione programmata fino a 7 anni.

CALDAIA A CONDENSAZIONE OFFERTA LIGHT

Requisiti

L'offerta "EFFICIENZA ENERGETICA – SOLUZIONI CHIAVI IN MANO – RESIDENZIALE - CALDAIA A CONDENSAZIONE OFFERTA LIGHT" è destinata ai clienti residenziali di Enel Energia. L'offerta può essere sottoscritta per la realizzazione di impianti da effettuarsi in abitazioni situate su tutto il territorio nazionale.

Taglia impianto

- **Small – Ariston Matis/Egis 24 FF metano/GPL**
- **Medium – Ariston Matis 30 FF**
- **Small – Ariston Matis/Egis 24 FF metano/GPL comprensiva del pacchetto servizio Comfort 5**
- **Medium – Ariston Matis 30 FF comprensiva del pacchetto servizio Comfort 5**
- **Small – Baxi Prime 24**
- **Medium – Baxi Prime 28**
- **Small – Baxi Prime 24 comprensiva del pacchetto servizio Comfort 5**
- **Small – Baxi Prime 24 comprensiva del pacchetto servizio Comfort 7**
- **Medium – Baxi Prime 28 comprensiva del pacchetto servizio Comfort 5**
- **Medium – Baxi Prime 28 comprensiva del pacchetto servizio Comfort 7**

Servizi compresi nell'offerta

L'offerta comprende, **inclusi nel prezzo**:

- Installazione (*)
- In caso di acquisto del pacchetto Comfort 5, la durata della garanzia e servizio di manutenzione ordinaria è di 5 anni (**)
- In caso di acquisto del pacchetto Comfort 7, la durata della garanzia e servizio di manutenzione ordinaria è di 7 anni (**)
- Assistenza alle pratiche autorizzative
- Assistenza pratiche per l'accesso alla detrazione fiscale
- Verifica dell'impianto da parte di un installatore qualificato
- Primo avvio dell'impianto da parte di installatori qualificati

(*) Per ulteriori dettagli vedi paragrafo "Descrizione dell'installazione inclusa nel prezzo e di quella con moduli aggiuntivi a pagamento".

(**) Per ulteriori dettagli vedi paragrafo "Manutenzione".

Servizi opzionali

Di seguito sono elencati i servizi opzionali non inclusi nel prezzo, che il cliente potrà selezionare nella Nota di Adesione al Contratto, il cui corrispettivo è specificato al paragrafo "Condizioni economiche":

- **Lavaggio dell'impianto e condizionamento:** lavaggio dell'impianto termico per la rimozione dei depositi con prodotti non aggressivi e modalità specifiche per il tipo di impianto e per il tipo di materiali con cui è costruito. La fase iniziale del servizio sarà eseguita contestualmente all'installazione della caldaia o qualche giorno prima. La fase finale del servizio terminerà con l'installazione e la messa in servizio della nuova caldaia.
- **Cronotermostato Netatmo:** permette di controllare il riscaldamento dell'abitazione a distanza, è compatibile con smartphone, tablet e computer. Installando l'applicazione dedicata, è possibile accedere a numerose informazioni relative al consumo energetico. E' compatibile alla gamma di caldaie Light e Plus.
- **Valvole termostatiche:** Prevede la fornitura e montaggio per corpo scaldante (termosifone) di una valvola termostatica o della sola testina termoregolante (se applicabile alle valvole esistenti) certificate e marchiate CEN - UNI EN 215.

Modalità di pagamento

- **Finanziamento** – Sottoscrizione di separato contratto di finanziamento di 24 mesi alle condizioni di una Finanziaria Partner di Enel Energia.



- **Unica soluzione con bonifico bancario** – Il bonifico dovrà essere versato ad Enel Energia S.p.A. in un'unica soluzione anticipata rispetto alla realizzazione dell'impianto, con indicazione della causale specifica e seguendo le istruzioni riportate nella Nota Informativa per il Cliente (alla voce "Istruzioni per l'Effettuazione dei Bonifici Bancari").
- **Rateizzazione Enel con anticipo su carta di credito** - pagamento attraverso carta di credito di un acconto del 30% del prezzo, anticipato rispetto alla consegna e pagamento del residuo dovuto in 12 rate mensili tramite addebito su carta di credito (non sono accettate carte prepagate, carte estere). Dovrà essere garantita la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.

Condizioni Economiche

Prodotto	Prezzo Iva Inclusa (*)
Small – Baxi Prime 24kW	€ 1.350,00
Medium - Baxi Prime 28kW	€ 1.450,00
Small – Baxi Prime 24kW + Comfort 5	€ 1.680,00
Medium - Baxi Prime 28kW + Comfort 5	€ 1.780,00
Small – Baxi Prime 24kW + Comfort 7	€ 1.840,00
Medium - Baxi Prime 28kW + Comfort 7	€ 1.940,00
Small – Ariston Matis/Egis 24kW Metano/GPL	€ 1.350,00
Medium – Ariston Matis 30kW Metano	€ 1.500,00
Small – Ariston Matis/Egis 24kW + Comfort 5	€ 1.680,00
Medium – Ariston Matis 30kW + Comfort 5	€ 1.830,00
Moduli aggiuntivi per l'installazione	Prezzo Iva Inclusa (*)
Dosatore polifosfati	€ 40,00
Intubamento / trasformazione scarico a parete	€ 90,00
Cronotermostato modulante Baxi	€ 60,00
Cronotermostato ON/OFF Ariston	€ 60,00
Servizi opzionali	Prezzo Iva Inclusa (*)
Lavaggio chimico dell'impianto e condizionamento	€ 60,00
Cronotermostato Netatmo	€ 170,00
Valvole termostatiche	€ 30,00

(*) Per l'aliquota IVA applicata vedi art. II.4.1 CGC

Descrizione prodotti

La nuova **caldaia Ariston Matis/ Egis** è disponibile nella versione riscaldamento e produzione di acqua calda sanitaria, in 2 potenze: 24 kW (taglia Small) – 30 kW (taglia Medium).

Grazie alla tecnologia a condensazione, la caldaia Ariston Matis/ Egis recupera l'energia del vapore contenuto nei fumi di scarico, riducendo gli sprechi di energia ottenendo rendimenti termici superiori alle caldaie convenzionali.

La caldaia Ariston Matis/ Egis da interno è provvista di display LCD, di circolatore ad alta efficienza a modulazione continua, è predisposta all'integrazione del nuovo protocollo di comunicazione Bus Bridgenet® e per la termoregolazione multizona, infine è predisposta alla gestione dei sistemi solari. La caldaia Ariston Matis/ Egis è provvista di scambiatore primario isotermico in acciaio inox e scambiatore sanitario a piastre. E' provvista di un sistema di autodiagnosi mediante codice e di sistema di protezione antigelo, anticalcare e anti bloccaggio circolatore. La gamma di caldaie Light Ariston Matis appartiene alla classe energetica A.

La nuova **caldaia Baxi Prime** a gas a condensazione ideale per la sostituzione di caldaie convenzionali grazie allo scarico fumi centrale, è disponibile nella versione riscaldamento e produzione di acqua calda sanitaria, in 2 potenze: 24 kW (taglia Small) – 28 kW (taglia Medium)

Minor consumo di energia, grazie alla tecnologia a condensazione, alla pompa ad alta efficienza e alla serie di termostati ambiente modulanti disponibili come accessorio. Presenta un pannello di controllo dotato di manopole di regolazione, display digitale per segnalazione e diagnostica e manometro del circuito di riscaldamento. Funzioni di regolazione climatica (con sonda esterna optional). Predisposizione termostato ambiente e cronotermostato con sonda modulante. 0, Predisposizione controllo impianti misti (MS IN Universale alta/bassa temperatura). E' previsto un sistema di controllo e sicurezza, attraverso il controllo temperature mediante sonde NTC, post-circolazione pompa nella funzione riscaldamento, termostato di sicurezza contro le sovratemperature dello scambiatore acqua/fumi, pressostato idraulico che blocca il gas in caso di mancanza d'acqua, controllo elettronico pompa bloccata, sistema antibloccaggio pompa e valvola a 3 vie che interviene ogni 24 ore, sonda NTC di sicurezza contro le sovratemperature dei fumi, dispositivo antigelo totale che interviene con temperatura inferiore a 5°C, termometro elettronico, visualizzazione pressione circuito riscaldamento sul pannello di controllo.

Descrizione dell'installazione inclusa nel prezzo e di quella con moduli aggiuntivi a pagamento

L'installazione inclusa nel prezzo prevede: smontaggio caldaia murale esistente di qualsiasi marca; eventuale foro esterno a parete fino a 400 mm di spessore su muro in laterizio; montaggio nuova caldaia; sostituzioni flessibili: acqua sanitaria, riscaldamento e tubo gas; collegamenti idraulici alla rete acqua calda sanitaria; collegamenti idraulici alla rete impianto di riscaldamento; collegamento presa aria e scarico fumi; collegamento elettrico a termostato ambiente esistente; posa e collegamento sonda esterna; fornitura e collegamento scarico condensa; sostituzione e trattamento fluido di impianto; accensione, prima verifica funzionale e compilazione libretto di impianto; dichiarazione di conformità; pulizia delle aree di lavoro; smaltimento caldaia sostituita, imballaggi e rifiuti prodotti con l'attività; oneri sicurezza. Per le attività di gestione e smaltimento della caldaia



sostituita (RAEE), Enel Energia si avvale di soggetti terzi che possiedono le caratteristiche e i requisiti obbligatori per legge per svolgere tali attività^(*).

Moduli aggiuntivi per l'installazione, a pagamento:

- **Intubamento o Trasformazione scarico fumi:** il servizio è dedicato a chi possiede un impianto con scarico fumi attraverso canna fumaria (terminale di scarico situato al di sopra del tetto dell'edificio). In questi casi è spesso necessario intubare la canna fumaria per renderla stagna e resistente alla corrosione delle condense presenti nei fumi. Il servizio comprende l'intubamento della canna fumaria con inserzione di una tubazione flessibile in polipropilene dallo sbocco del canale da fumo nella canna fumaria fino al terminale di scarico. In alternativa, quando questa operazione non è fattibile, nel servizio è compresa la trasformazione dello scarico fumi con posa di un nuovo canale da fumo verso l'esterno del locale, attraverso una parete perimetrale, ed il posizionamento di un terminale di scarico a parete nel rispetto delle relative norme tecniche.
- **Cronotermostato ON/OFF Ariston:** il servizio è dedicato a chi possiede un impianto di riscaldamento sprovvisto di cronotermostato o in cui sia presente un termostato per la sola regolazione della temperatura. In questi casi è necessario installare un cronotermostato che permetta la regolazione su almeno due livelli di temperatura e a fasce orarie.
- **Cronotermostato modulante Baxi:** il servizio è dedicato a chi possiede un impianto di riscaldamento sprovvisto di cronotermostato o in cui sia presente un termostato per la sola regolazione della temperatura. In questi casi, è necessario installare un cronotermostato modulante Baxi che permetta la regolazione su almeno due livelli di temperatura ed a fasce orarie.
- **Dosatore di sali polifosfati:** il servizio è dedicato a chi possiede un impianto dove la caldaia svolge anche la funzione di produzione di acqua calda sanitaria. Il dispositivo permette la riduzione della durezza dell'acqua proveniente dalla rete idrica e attenua la formazione di calcare nello scambiatore secondario. Se non presente è necessaria l'installazione di un dosatore di polifosfati.

(*) vedi art. II.11 delle Condizioni Generali di Contratto

Assistenza pratiche autorizzative

L'assistenza prevede lo sviluppo progettuale dell'impianto, compresa la predisposizione degli elaborati tecnici richiesti dalle autorità competenti per l'ottenimento delle autorizzazioni necessarie alla realizzazione degli impianti (ad esclusione della relazione tecnica di cui all'art. 28 L. 10/91 s.m.i. laddove richiesta).

Condizioni di accesso alla detrazione fiscale

Il cliente può beneficiare della detrazione fiscale per l'installazione di una caldaia a condensazione unicamente quando ricorrono le seguenti condizioni:

- **detrazione 65%:** se si installa una caldaia a condensazione di classe A e con contestuale installazione di sistemi di termoregolazione evoluti. In particolare con la presente offerta, è necessario acquistare una caldaia Baxi, contestualmente al cronotermostato modulante Baxi.
- **detrazione 50%:** se si installa una caldaia a condensazione di classe A.

Assistenza per l'accesso alla detrazione fiscale

L'assistenza prevede il supporto di ENEL per gli adempimenti legati all'ottenimento degli eventuali incentivi applicabili^(*) e più specificatamente le attività di:

- registrazione e ad operare in nome proprio e per proprio conto sul sito web di Enea al fine di richiedere la detrazione fiscale per la riqualificazione energetica
ovvero

L'assistenza per la detrazione per ristrutturazione edilizia prevede l'invio da parte di Enel al cliente del cosiddetto "bonifico parlante", unitamente alla documentazione utile che il cliente in autonomia utilizzerà per richiedere la detrazione fiscale.

^(*) Si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto e alla Nota d'Adesione per i dettagli sulle tipologie di incentivo e le modalità e condizioni previste per il supporto fornito da ENEL per gli adempimenti legati all'ottenimento di tali incentivi.

Manutenzione e garanzia

La manutenzione programmata, prevista in caso di acquisto della caldaia con pacchetto servizio COMFORT, prevede un primo intervento dopo circa un anno di funzionamento e comunque non oltre il 15-esimo mese dalla prima accensione e un totale di 4 interventi di manutenzione annuale ordinaria nei primi 5 anni (COMFORT 5) e un totale di 6 interventi di manutenzione annuale ordinaria nei primi 7 anni di vita (COMFORT 7). Il servizio è effettuato da tecnici specializzati e prevede il controllo della tenuta della parte acqua e della parte gas, controllo del tiraggio della canna fumaria, se presente, o dello scarico a parete, pulizia del bruciatore, prova di rendimento della caldaia, controllo dei dispositivi di sicurezza, pulizia dello scambiatore primario, controllo dei fumi (NON compreso il pagamento dell'imposta regionale (bollino)), verifica del funzionamento dello scarico condensa, pulizia dei filtri, rilascio del libretto di impianto/aggiornamento di quello presente e della dichiarazione di avvenuta manutenzione, eventuali altre verifiche secondo quanto indicato nelle istruzioni tecniche di uso e manutenzione rilasciate dall'installatore.

Qualora venga accertata la presenza di difetti del prodotto, l'Utente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose, ovvero, ove necessario, alla sostituzione del Prodotto, qualora i rimedi di cui sopra risultino impossibili o eccessivamente onerosi.

Enel adempirà agli obblighi oggetto della Garanzia tramite la propria rete di installatori e manutentori Autorizzata e che ha effettuato la messa in funzione. Questi effettuerà l'intervento durante il normale orario di lavoro e lo porterà a termine tenuto conto dei tempi tecnici a tal fine necessari e delle circostanze del caso.

I suddetti interventi sono effettuati gratuitamente, fatto salvo quanto previsto ai successivi punti a.) – o.)

Sono quindi esclusi dalla Garanzia tutti i difetti, malfunzionamenti e/o i danni al Prodotto che risultano dovuti alle seguenti cause:

- a) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e regolamenti, mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso;
- b) usura anomala o degrado;
- c) mancata osservanza di tutte le istruzioni e le avvertenze fornite nel manuale di uso e manutenzione del Prodotto;
- d) manomissioni, manutenzioni in genere e interventi operati da personale non autorizzato;
- e) uso anomalo o improprio del Prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o aggressivi (presenza di cloro, lacche, vernici ...) o comunque non idonei alla sua corretta conservazione;



- f) mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
- g) ulteriori danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
- h) aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del Prodotto da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto;
- i) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati dal manutentore Enel (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale) e danni provocati al Prodotto dall'uso degli stessi;
- j) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica;
- k) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare;
- l) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, eventi naturali (grandine, trombe d'aria, fulmini, inondazioni, terremoti), atti vandalici, incidenti, ecc.;
- m) inefficienza di camini, canne fumarie, scarichi di condensa o parti dell'impianto da cui dipende il Prodotto;
- n) impianti idraulici e/o elettrici non più rispondenti alle norme vigenti e anomalie derivanti da impianto gas (impurità)
- o) chiusura erronea della valvola di alimentazione gas e acqua, batterie scariche del cronotermostato, mancanza di connessione internet.

Le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le lampade e i led, le tubazioni esterne ed eventuali accessori, i materiali e la parti di consumo quali guarnizioni e filtri non sono coperti da Garanzia se non quando si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione. Sono altresì da escludersi dalla Garanzia fenomeni non imputabili all'Apparecchio quali blocchi o malfunzionamenti delle pompe e/o intasamenti dello scambiatore primario o secondario dovuti a sporcizia in genere o calcare presenti nel circuito di riscaldamento.

Eventuali interventi tecnici sul Prodotto per l'eliminazione dei suddetti difetti e danni conseguenti dovranno pertanto essere concordati con il manutentore Enel, il quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico ed in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate e secondo le tariffe in vigore per i lavori da effettuare. Saranno poste inoltre a carico dell'utente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare a suoi errati interventi tecnici, a manomissioni, o comunque, fattori dannosi per il Prodotto non riconducibili a difetti originari.

La Garanzia è operante a condizione altresì che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per l'uso e la manutenzione contenute nel libretto di installazione, uso e manutenzione fornito, in modo da consentirne l'uso più corretto.

La sostituzione o la riparazione dell'intero Prodotto o di una sua componente, non estendono la durata della Garanzia che resta invariata.

La garanzia estesa di 5 e 7 anni (pacchetti COMFORT 5 e 7) non si applica agli accessori come: cronotermostato on/off con fili, cronotermostato smart, valvole termostatiche, dosatore di Sali polifosfati.