

MEG Impianti è un'azienda affermata nel settore elettrico che ha dimostrato nel tempo un elevato livello di performance e affidabilità profondamente motivata nel garantire la soddisfazione dei propri Clienti.

Obiettivi prioritari dell'Azienda sono la piena soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate, con particolare attenzione al miglioramento in continuo delle prestazioni aziendali ed al rispetto della normativa ambientale e di sicurezza vigente.

In particolare, la Direzione della MEG Impianti s'impegna a:

❖ *perseguire il miglioramento continuo attraverso:*

- la definizione di obiettivi SMART che saranno analizzati ad intervalli regolari durante il riesame da parte della direzione;
- il monitoraggio e l'analisi della qualità erogata e percepita al fine di individuare eventuali inefficienze;
- lo sviluppo e la valorizzazione dei servizi migliorando la capacità aziendale di saper rispondere in modo efficace alle esigenze ed aspettative dei clienti;
- l'impegno dell'alta direzione in termini di strategia e leadership attraverso una chiara identificazione di ruoli e responsabilità;
- l'impegno dell'alta direzione e di tutte le risorse coinvolte al soddisfacimento dei requisiti applicabili;
- l'intensificazione dei controlli sul processo e sul prodotto al fine di garantire: la qualità del prodotto, la salvaguardia della salute e della sicurezza dei dipendenti, dei clienti, dei fornitori e della collettività, la salvaguardia dell'ambiente con particolare riguardo alla gestione dei rifiuti;
- un'analisi della realtà aziendale con un'ottica "proattiva" di anticipo del problema, che permetterà di valutare sistematicamente, in fase di riesame della direzione (quindi almeno con frequenza annuale fatto salvo esigenze straordinarie) l'attualità e l'adeguatezza della presente Politica;
- l'impegno ad affrontare gli investimenti e ad impiegare le risorse necessarie al conseguimento degli obiettivi prefissati.

❖ *garantire il continuo miglioramento delle proprie PERFORMANCE in materia di SALUTE E SICUREZZA attraverso:*

- l'adozione di un sistema atto ad eliminare tutti i rischi alla fonte o, laddove non è possibile, ridurli al minimo, assicurando la priorità delle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuali;
- la realizzazione di una continua analisi dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori associati ai processi lavorativi;
- la costituzione di un sistema organizzativo formalizzato, con il quale l'Azienda definisce ruoli e responsabilità in tema di salute e sicurezza sul lavoro;
- la prevenzione delle lesioni e delle malattie professionali derivanti dalle attività lavorative;
- l'esecuzione di indagini su tutti gli incidenti ed i mancati incidenti, con registrazione delle situazioni non conformi al fine di migliorare la prevenzione ed evitare che si ripetano;
- il rispetto dei requisiti legali applicabili e degli altri requisiti sottoscritti dall'Azienda;
- l'adozione delle migliori tecnologie disponibili, unite al controllo ed all'aggiornamento delle metodologie di lavoro, al fine di garantire il miglioramento continuo dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro;
- la fornitura di attrezzature e strumenti di lavoro conformi ai requisiti di salute e sicurezza ed il rispetto dei principi ergonomici nell'organizzazione del lavoro e nella concezione dei posti di lavoro;

- il mantenimento di un sistema di procedure finalizzate alla regolamentazione delle attività potenzialmente pericolose in materia;
 - l'introduzione di appropriate metodologie di controllo e di audit dei processi aventi rischi per la salute e sicurezza significativi.
- ❖ *garantire il continuo miglioramento delle proprie PERFORMANCE AMBIENTALI attraverso:*
- l'adozione di un sistema per eliminare tutti gli impatti ambientali alla fonte o, laddove non è possibile, ridurli al minimo;
 - la valutazione degli aspetti ambientali significativi e l'adozione di tutte le misure idonee atte a minimizzare gli impatti ambientali;
 - **Il perseguire obiettivi ambientali sfidanti (quali l'abbattimento del rumore, la limitazione delle emissioni in atmosfera e la tutela delle risorse naturali,...) attraverso l'individuazione e il perfezionamento di indicatori significativi.**
 - la prevenzione delle situazioni che possono essere determinate da qualsiasi causa ragionevolmente prevedibile e di competenza dell'Azienda;
 - la costituzione di un sistema organizzativo formalizzato, con il quale l'Azienda definisce ruoli e responsabilità sulle tematiche ambientali;
 - il rispetto dei requisiti legali applicabili e degli altri requisiti sottoscritti dall'Azienda;
 - il soddisfacimento degli obblighi di conformità;
 - il mantenimento di un sistema di procedure finalizzate alla regolamentazione delle attività potenzialmente pericolose per l'ambiente;
 - l'introduzione di appropriate metodologie di controllo e di audit dei processi aventi impatto ambientale significativo;
 - il mantenimento di rapporti aperti e costruttivi con le parti interessate che abbiano un interesse legittimo nelle prestazioni ambientali dell'Azienda.
- ❖ *valorizzare la forza lavoro sensibilizzando tutto il personale attraverso:*
- la promozione di iniziative formative ed informative per diffondere e consolidare la cultura aziendale;
 - il riconoscimento del "ruolo chiave" che riveste ciascun lavoratore, attraverso la partecipazione attiva e la promozione di iniziative di miglioramento;
 - la formazione diffusa e continua necessaria all'adeguamento delle competenze mediante opportuni percorsi strutturati di apprendimento.
- ❖ *Mantenere la politica come informazione documentata comunicandola all'interno dell'organizzazione e rendendola disponibile alle parti interessate.*

Roma 19/09/2018

Firma Direzione
RDD
Marildo Lanna
